



# LIFETIME GUARANTEE

## QUALITÉ DURABLE

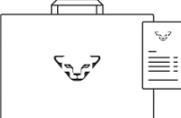
DYNAFIT garantit la restauration de l'état fonctionnel original du produit pendant une période de 10 ans. Un service que nous offrons à nos clients – et à l'environnement.

### 10 ANS DE GARANTIE

Nous offrons notre LIFETIME GUARANTEE sur une sélection de produits DYNAFIT – sous réserve d'enregistrement en ligne dans les 12 mois suivant l'achat.

2 ANS	5 ANS	10 ANS
GARANTIE LÉGALE	GARANTIE ÉTENDUE AVEC ENREGISTREMENT (2 + 3 ANS)	GARANTIE DE RÉPARATION APRÈS LA CINQUIÈME ANNÉE
DYNAFIT COUVRE LES DÉPENSES		LE CLIENT COUVRE LES DÉPENSES
Sans enregistrement du produit		
2 ANS GARANTIE LÉGALE	10 ANS GARANTIE DE RÉPARATION AUX FRAIS DU CLIENT (2 + 8 ANS)	

### ENREGISTREMENT



**ACHAT DU PRODUIT**  
Conservez l'original du ticket de caisse.



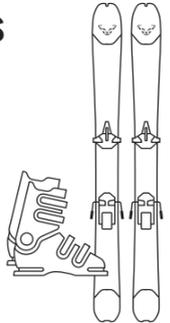
**ENREGISTREMENT EN LIGNE**  
Enregistrez le produit dans les 12 mois suivant l'achat. Valable uniquement si l'original du ticket de caisse est téléchargé.



**10 ANS LIFETIME GUARANTEE**  
À compter du jour de l'achat, et non du jour de l'enregistrement. La LIFETIME GUARANTEE n'est pas transférable.

Sans enregistrement du produit, DYNAFIT couvre les frais pendant les deux années de garantie légale. À l'issue de cette période, les frais sont à la charge du client pendant les huit années suivantes.

### QUELLES SONT LES RÉPARATIONS ET LES SERVICES INCLUS ? \*

HARDGOODS	FIXATIONS	CHAUSSURES DE SKI	PEAUX
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Butée</li><li>• Levier de verrouillage</li><li>• Embase</li><li>• Stop skis</li><li>• Talonnière</li><li>• Fourchettes</li><li>• Attaches pour crampons</li><li>• Glissière de déchaussage</li><li>• Pièces individuelles sur les unités avant et arrière</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Velcro</li><li>• Boucles</li><li>• Ressemelage</li><li>• Inserts de talon</li><li>• Serrage boa</li><li>• Ski/marche</li><li>• Spoiler</li><li>• Bandelettes grillagées</li><li>• Languette</li><li>• Rivet (rivets d'assemblage, etc.)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fixation spatule</li><li>• Fixation de la pointe</li><li>• Recollage et imperméabilisation</li></ul>
SOFTGOODS		<ul style="list-style-type: none"><li>• Pièces manquantes (cordons, tirettes, bouchons)</li><li>• Fermeture éclair défectueuses ou cassées</li><li>• Velcro</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Élastiques</li><li>• Cordons</li><li>• Boulochage</li></ul>

### QU'EST-CE QUI N'EST PAS INCLUS ?

PRODUITS EXCLUS	
Les sous-vêtements, t-shirts, chaussures de course et d'alpinisme, doublures de chaussures de ski, chaussettes et gants	
RÉCLAMATIONS EXCLUES	
<b>Usure normale</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Abrasion générale</li><li>• Mauvaise utilisation (non conforme aux instructions du produit)</li><li>• Remplacement des semelles intérieures</li><li>• Rayures</li><li>• Dommages par acte de malveillance ou de négligence</li></ul>	<b>Restauration esthétique</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les remplacements et les réparations de produits peuvent ne pas correspondre aux couleurs, tissus et pièces d'origine</li></ul>

### LANCEMENT

<b>1<sup>ER</sup> OCTOBRE 2023</b> LA NOUVELLE LIFETIME GUARANTEE : DÉMARRE SUR TOUS LES PRODUITS EN LIGNE ENREGISTRÉS DE LA COLLECTION HIVER 23/24	<b>1<sup>ER</sup> OCTOBRE 2025</b> DATE LA PLUS PROCHE POUR FAIRE VALOIR UNE REVENDICATION DE LIFETIME GUARANTEE – GARANTIE LÉGALE NORMALE DU PRODUIT EN VIGUEUR JUSQU'AU 30 SEPTEMBRE 2025
---	---

La LIFETIME GUARANTEE sur les lunettes, les chaussures et les fixations enregistrée avant le 1<sup>ER</sup> octobre 2023 continue de s'exercer selon les règles d'origine

PLUS À PROPOS LIFETIME GUARANTEE



\* Pour plus d'informations, voir le guide des services



THE MOST SUSTAINABLE PRODUCT IS THE ONE YOU HAVE



LIFETIME  GUARANTEE

THE MOST SUSTAINABLE PRODUCT IS THE ONE YOU HAVE